



CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Mediante la lectura del presente contrato, el contratante/cliente/usuario acepta los términos y condiciones estipulados a continuación:

Servicios: La Academia de Fútbol para Adultos Entrenaenlinea, cuyo nombre legal es Farías, Veloso y Cía Ltda. RUT 76145.867-1, representada legalmente por el Sr. Rodrigo Farías Veloso, RUT 13078498-4, en adelante ENTRENAENLÍNEA, dispone de espacio y profesionales capacitados para practicar el entrenamiento futbolístico amateur conforme al Reglamento de Uso.

BENEFICIOS PLAN ENTRENAENLÍNEA: Este plan ofrece el uso de los beneficios de ENTRENAENLÍNEA durante el período contratado de entrenamientos, los cuales se entenderá que transcurren corridos desde el inicio de la contratación del plan hasta el fin del mismo, con la sola excepción del mes de Febrero, en el que la Academia cesa sus actividades por vacaciones. En caso de que el plan contratado se extienda más allá del mes de febrero del año inmediatamente posterior al de la contratación del plan, éste se prorrogará por un mes adicional, hasta totalizar la cantidad de meses contratados.

Al incorporarse a la academia, el participante confirma que está de acuerdo con la lista de Beneficios ENTRENAENLÍNEA Anual que complementan este escrito, integra el Contrato y puede públicamente en la página web www.entrenaenlinea.com.

Pago: Con el pago de la anualidad, me comprometo con ENTRENAENLÍNEA a realizar los pagos mensuales a su cuenta corriente en el Banco de Chile, mediante los diversos medios de pago ofrecidos en la página web www.entrenaenlinea.com con las tarifas correspondientes al precio de los servicios contratados.

Para tal efecto, el participante se compromete a pagar las mensualidades en los días señalados por la dirección de ENTRENAENLÍNEA, o, en caso de que haya empleado como medio de pago una tarjeta de crédito, autorizar a la institución financiera emisora o a aquella institución afiliada a VISA, MasterCard, American Express, Diners o Magna, para que, con base en el contrato de apertura de crédito, que tiene celebrado y respecto del cual se le extendió la Tarjeta arriba citada o en su caso el número de Tarjeta que por reposición de la anterior, por robo o extravío de la misma le haya asignado el Banco, se sirvan pagar a su cuenta a nombre ENTRENAENLÍNEA los cargos por los conceptos, periodicidad y montos que se detallan en este documento.

ENTRENAENLÍNEA se obliga y es responsable de cumplir con: (i) la información generada correcta y oportuna de los cargos al contratante, (ii) de la calidad y entrega de los servicios ofrecidos, liberando a la institución financiera emisora o a cualquier institución afiliada a VISA, MasterCard, American Express, Diners o Magna de toda reclamación que se genere por parte del contratante.

El contratante podrá revocar la presente Autorización mediante un comunicado por escrito con 30 (treinta) días corridos de anticipación que recibirá ENTRENAENLÍNEA, el cual anotará la fecha de su recepción con la firma y nombre de quien recibe por ENTRENAENLÍNEA.

En este caso ENTRENAENLÍNEA deberá informar al Contratante la fecha en que dejará de surtir efecto la presente autorización.

Anualidad: Será cobrada una tarifa de inscripción al momento de registrarse, determinada por ENTRENAENLÍNEA.

Mensualidades: Corresponde al valor mensual que debe pagar el contratante/cliente/usuario permitiéndole a éste gozar de los beneficios del plan contratado. El valor de las mensualidades será cargado en el día establecido por parte de la dirección de ENTRENAENLÍNEA, el que por lo general será, salvo aviso por escrito, dentro de los primeros cinco días de cada mes que dure el plan. Si por cualquier circunstancia, el cargo en la tarjeta de crédito o pago no se ha efectuado en la fecha indicada precedentemente, se faculta desde ya a ENTRENAENLÍNEA para insistir en el cobro por los medios que estime conveniente hasta que se realice el cargo, lo cual podrá realizarse en una fecha distinta a la antes indicada. Sin perjuicio de lo anterior, ENTRENAENLÍNEA podrá realizar directamente el cobro al contratante/cliente/usuario. Una vez al año podrá reajustarse las mensualidades de acuerdo al IPC acumulado del año anterior, el que será informado previo a la implementación del reajuste.

Anualidad: Corresponde al valor anual por el concepto de mantenciones y mejoras de la infraestructura y servicios de ENTRENAENLÍNEA. Este valor será cargado al inicio del primer plan contratado en el año reajustándose con el IPC de cada año anterior o según determine la dirección de ENTRENAENLÍNEA, el que será informado previo a la implementación del reajuste.

Reajuste: Los valores previstos en este contrato pueden ser reajustados a lo menos cada 12 (doce) meses, por la variación del IPC acumulado desde la fecha del último reajuste del contrato.

Para los contratantes que paguen las mensualidades en cheques o tarjeta de crédito, les será posible prorratear la anualidad en las cuotas mensuales que les permita la institución financiera emisora, o en un máximo de 12 cheques si éste ha sido el medio de pago elegido.

Atraso en el pago: Para el caso de que el cargo de que se trate sea rechazado por el Banco emisor de la tarjeta de crédito, ENTRENAENLÍNEA efectuará un cargo por una cantidad equivalente al 2% sobre el monto no pagado, por concepto de pena; adicionalmente, se cobrará una penalización de 1% mensual sobre el monto no pagado dividido por día en el mes.

Plazo: El contrato de servicios tendrá la equivalente al número de meses contratados en el plan, a contar de la fecha de la segunda asistencia del alumno tras la clase gratis a que tiene derecho para probar los servicios de la academia. En caso de que el contratante no desee renovar el contrato deberá informar de esta situación a ENTRENAENLÍNEA por escrito con a lo menos 30 (treinta) días corridos de anticipación, y en caso de que no lo haga y el alumno siga asistiendo a los entrenamientos, se entenderá que el contrato se renueva automática y tácitamente por un nuevo período de meses equivalente al que ha contratado, contando como día inicial el primer entrenamiento al que ha asistido el contratante luego de la finalización de su plan, aplicándose las nuevas tarifas si proceden.

Cancelación: En caso de cancelación del Contrato por parte del contratante/cliente/usuario, será retenida tanto la totalidad de la cuota de anualidad. Si la solicitud de cancelación se realiza antes de finalizar el periodo contratado, será retenida como penalización una tasa del 20% del valor correspondiente al periodo restante del tiempo del contrato. La cuota de anualidad y serán retenidas en su totalidad. No habrá retención de penalización, en caso de muerte, invalidez permanente comprobada y/o en caso de que la sede sea clausurada, cerrada y/o transferida a una distancia mayor a 10 km. En todos los casos antes indicados, el contratante/cliente/usuario podrá solicitar la cancelación del contrato en cualquier momento, por medio de una carta firmada y recibida por parte de nuestro Staff, con antelación mínima de 30 días a la fecha del próximo cobro de mensualidad programado.

Si la contratación se realiza a través de internet, y el contratante no asiste a ninguno de los entrenamientos tras su clase gratis, la solicitud de cancelación mencionada se podrá realizar, sin generar recargo alguno, dentro de los 7 (siete) días posteriores a la fecha de contratación.

Atrasos en el pago: Un atraso superior a 30 (treinta) días en el pago de mensualidades o de la anualidades resultará en la rescisión automática del Contrato.

En caso de Incumplimiento de cualquier obligación del presente Contrato y/o del Reglamento de Uso de servicios más adelante señalado, dará lugar a la rescisión automática del mismo.

Reembolsos: En los casos de cancelación del contrato, en los que proceda algún reembolso de parte de ENTRENAENLÍNEA al contratante/cliente/usuario, la devolución, descontado el 20% del monto, por concepto de gastos de administración, ocurrirá en un plazo máximo de 30 (treinta) días posteriores a la solicitud de cancelación.

Cierre provisional / extensión: Para el uso de los días considerados como feriados y festivos, no habrá extensión del plazo del presente Contrato. Si por alguna razón ENTRENAENLÍNEA efectuara el cierre total y/o temporal de la sede a la que pertenece el contratante/cliente/usuario, queda asegurada, automáticamente, la prórroga del plan por un período igual al del cierre.

Las restricciones en el uso de áreas y equipos sujetos a mantenimiento o eventos que no dependen de la voluntad de ENTRENAENLÍNEA, no otorga derecho alguno de reducción, reembolso o compensación de la anualidad y/o mensualidades.

Reglamento de uso de servicios: Al contratar el servicio de entrenamiento otorgado por ENTRENAENLINEA, se asume que el contratante/cliente/usuario confirma que ha leído y está de acuerdo con estas Condiciones y el Reglamento de Uso, el cual se encuentra también públicamente disponible en la página web: www.entrenaenlinea.com Esas normas están disponibles para consulta en las sedes y también serán enviadas a su correo electrónico en caso de ser solicitadas por el contratante.

Responsabilidades: La responsabilidad de ENTRENAENLINEA abarca la correcta realización, adecuación y seguridad de los entrenamientos, equipos e instalaciones disponibles y a la orientación inicial, prevista en el Reglamento de Uso, conforme esta orientación sea coordinada.

ENTRENAENLINEA no se responsabilizará por daños o lesiones sufridos durante la práctica de ejercicios físicos que no sean directamente resultantes de las actividades dirigidas por el Staff Docente de la Academia.

Sobre la declaración de salud: Respecto de todo contratante/cliente/usuario que use los servicios de entrenamiento, ENTRENAENLINEA recomienda a sus contratantes/clientes/usuarios llevar a cabo una Evaluación de Salud previa a la participación en los entrenamientos. ENTRENAENLINEA bajo ninguna circunstancia podrá llevar a cabo la Evaluación de Salud, debiendo el contratante/cliente/usuario encargarse de consultar con el especialista médico que corresponda en caso de requerirla.

Al momento de la contratación del plan, ENTRENAENLINEA asume que el contratante/cliente/usuario presenta plenas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas y no portar ninguna enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás usuarios. Es obligación del contratante/cliente/usuario informar a ENTRENAENLINEA por cualquier medio escrito, y en forma oral al equipo docente y kinesiológico de la Academia, de cualquier problema que tuviese y que le impida desarrollar adecuadamente, con o sin riesgo para su salud, una o más de

las actividades que se desarrollan en ENTRENAENLINEA en un plazo no superior a 3 días desde el momento de la contratación del plan, o después de acaecido algún evento fortuito que cause tal dificultad, en caso de que fuera posterior a la firma del presente contrato.

El no cumplimiento de dichas sugerencias por parte del contratante al momento del inicio de su participación de los entrenamientos, implica que éste ha optado por prescindir de la Evaluación de Salud, sin necesidad de dejar constancia alguna por escrito, y en consecuencia libera a ENTRENAENLINEA de toda responsabilidad ante cualquier situación de riesgo físico, lesiones e incluso fallecimiento, producto de la actividad que el contratante realice en ENTRENAENLINEA y que no sea imputable a negligencia por parte de ENTRENAENLINEA o sus dependientes.

ENTRENAENLINEA no será responsable por las lesiones que afecten al contratante/cliente/usuario producto de ejercicios no contemplados en los entrenamientos diseñados por el entrenador, por hacerlos sin seguir correctamente las instrucciones, por falta de calentamiento, por lesiones producidas como resultado de acciones propias del fútbol en entrenamientos o competencias, por riñas en las que participe el alumno al interior o en las inmediaciones de los recintos arrendados por ENTRENAENLINEA, por manipulación indebida de los implementos de ejercitación, o por lesiones y enfermedades preexistentes, o por cualquier otra causa imputable al contratante/cliente/usuario. El contratante/cliente/usuario libera a ENTRENAENLINEA, sus propietarios, empleados y agentes, de toda responsabilidad a este respecto, sin restricción o limitación de ninguna naturaleza.



www.entrenaenlinea.com